

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta política de privacitat, ENGINYERIA CM S.L., (en endavant, nosaltres o **ENGINYERIA CM**) l'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web (en endavant "la nostra web" o "aquesta web"), com les tractem i els drets que en relació amb les seves dades personals i als nostres tractaments li confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és aplicable.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (d'ara endavant, "l'LQPD"),
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD,
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD
4. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "l'RGPD").

Resum

Tot i que esperem que llegeixi sencera aquesta política de privacitat, aquí té una breu visió general del seu contingut:

- El nostre objectiu és limitar la informació que recollim a la que necessitem per donar-vos els nostres Serveis. No venem i no vendrem mai les seves dades. Les tractem de manera que se'n garanteix una seguretat adequada [\[llegir més\]](#).
- Ens comprometem a utilitzar les vostres dades personals només per a les finalitats informades [\[llegir més\]](#).
- No comuniquem dades a tercers si no és necessari, i fem servir un petit nombre de proveïdors de confiança per ajudar-nos a tractar-les (per exemple, emmagatzemant-les) i a oferir els nostres serveis [\[llegir més\]](#).
- Pot exercir els seus drets de protecció de dades en tot moment [\[llegir més\]](#).
- A la taula següent trobareu enllaços per a facilitar-li l'accés als punts d'aquesta política que siguin del seu interès:
 - [1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?](#)
 - [2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?](#)
 - [3. Com obtenim les seves dades personals?](#)
 - [4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients](#)
 - [Per a oferir-te els nostres serveis](#)

- [Per seleccionar i contractar el nostre personal](#)
 - [Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors](#)
 - [Per atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions](#)
 - [Per a gestionar eventuales futures reclamacions](#)
 - [Per accions de màrqueting amb Facebook ADS](#)
 - [Per garantir el funcionament del nostre lloc web \(galetes funcionals\)](#)
 - [Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web \(galetes analítiques\)](#)
 - [Per millorar l'interès de la publicitat que rep \(galetes de publicitat\)](#)
 - [UTILITZACIÓ DE GOOGLE ANALYTICS O GOOGLE ADS: Per a poder utilitzar els serveis de Google](#)
 - [Per comunicar-li bretxes de seguretat](#)
 - [Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors](#)
5. [Amb qui podem compartir les seves dades personals?](#)
 6. [Quant temps conservem les seves dades personals?](#)
 7. [Quins drets té?](#)
 - [Els seus drets](#)
 - [On i com pot exercir els seus drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels seus drets](#)
 8. [Quines responsabilitats té?](#)
 9. [Com protegim les seves dades personals?](#)
 10. [Modificacions d'aquesta política de privacitat](#)

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?

Aquesta política s'aplica a les persones que es relacionen amb ENGINYERIA CM a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que ENGINYERIA CM ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les imatges) puguin aparèixer a la nostra web o en el context dels serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les seves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

ENGINYERIA CM S.L., amb NRT L-707423-G i amb domicili social a Av. Verge de Canolich, N^o124, 1er-1^a, AD600 Sant Julià de Lòria (Principat d'Andorra)

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern – [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– a qui vostè podrà dirigir-se mitjançant el correu DPDextern@win2win.ad

ENGINYERIA CM no és responsable de les activitats que dugui a terme en altres llocs web, fins i tot si hi accedeix mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra web. És per això

que li recomanem encaridament que llegeixi amb atenció la informació que li proporcionin els responsables d'aquests altres webs abans de donar-los les seves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de galetes de cada lloc web que visiti), i que es comuniqui amb aquests responsables si té alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les seves dades personals?

En general, és vostè qui, directament, ens proporciona les seves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- La seva imatge, quan eventualment la recullen les nostres càmeres de videovigilància.
- Les dades personals que ens proporcionin tercers que sol·licitin els serveis en el seu nom (com a beneficiari).
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes, si els representa.
- Els quatre últims dígit de la seva targeta de crèdit, que juntament amb l'import de la compra i el número d'operació, ens retorna el nostre proveïdor de serveis de pagament per al cas que vulgui consultar o revocar l'operació.
- Les dades personals que sobre vostè puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web; i
- Les galetes d'aquesta web, sobre les quals trobarà més informació en la nostra política de galetes.

4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les dades personals que ens facilites directament, o que ens proporcionen tercers que intervenen en el projecte (com promotors, arquitectes, constructors o altres tècnics), amb la finalitat de gestionar la relació professional amb els nostres clients, incloent la formalització de pressupostos i contractes, la prestació dels serveis d'enginyeria sol·licitats, la gestió tècnica dels projectes, així com la gestió administrativa, econòmica i de facturació, i les comunicacions necessàries durant el desenvolupament dels treballs.

La base que legitima aquests tractaments és l'execució del contracte o l'aplicació de mesures precontractuals a sol·licitud de la persona interessada, així com el compliment de les obligacions legals aplicables en matèria comptable, fiscal i professional.

Per a oferir-te els nostres serveis professionals d'enginyeria

Recollim les dades personals que ens facilites mitjançant el formulari de contacte del lloc web, a les nostres oficines, per telèfon o mitjançant correu electrònic, amb la finalitat de atendre les teves sol·licituds d'informació, elaborar pressupostos, valorar

possibles encàrrecs professionals i, si escau, prestar els serveis d'enginyeria sol·licitats, incloent la redacció de projectes, la direcció d'obra, l'assessorament tècnic i la gestió de les comunicacions necessàries amb clients, promotors, altres tècnics, industrials i administracions públiques implicades en cada projecte.

La base que legitima aquests tractaments és l'aplicació de mesures precontractuals a sol·licitud de la persona interessada i, si escau, l'execució del contracte, així com el compliment de les obligacions legals aplicables a l'activitat professional d'enginyeria.

Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fas arribar, juntament amb les dades que figurin en el teu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les què puguem recollir durant les entrevistes i tests que voluntàriament acceptis dur a terme, per a gestionar la relació amb tu pel que fa a la teva candidatura per a ocupar un lloc de treball a ENGINYERIA CM, incloent el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

La base de legitimitació per als citats tractaments és el teu consentiment, que manifestes en fer-nos arribar el teu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licites, i si no tenim un procés de selecció obert o no resultes contractat i considerem que pots encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el teu CV amb el propòsit d'incloure'l en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el teu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per tu com per nosaltres portarà el procés de selecció. Pots retirar el teu consentiment o oposar-te al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fas, no hi haurà cap altre efecte que la destrucció del teu CV (si ens retires el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens hagi enviat el teu CV.

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

- a. Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
- b. Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c. Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats

per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que has signat amb nosaltres.

Per atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics o en els teus missatges de missatgeria instantània, per telèfon, a través dels formularis de contacte o aclariment de dubtes, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per a gestionar eventuales futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

Per accions de màrqueting amb Facebook ADS

En la nostra web s'utilitza Facebook Ads; eina que permet segmentar el públic per a dirigir un anunci, i sobre la qual podrà trobar més informació, inclosa la manera de configurar-la, [aquí](#).

Gràcies a la funció d'audiències personalitzades de Facebook, es pot crear una audiència a partir de dades d'usuaris i subscriptors d'aquesta web, com adreces de correu electrònic i números de telèfon. Per a això, és necessari compartir les bases de dades amb Facebook per, posteriorment, crear públics personalitzats dirigint els anuncis a les persones amb perfils similars.

Per a la segmentació dels anuncis **d'acord amb les polítiques de Facebook no s'utilitza informació personal confidencial i no es comparteix amb tercers ni amb altres anunciants**, i seran eliminats per Facebook quan finalitzi aquest procés. A més, Facebook s'encarregarà d'assegurar la confidencialitat.

El sistema d'anuncis dissenyat per Facebook permet mostrar **anuncis rellevants i útils sense revelar la teva identitat als anunciants**, podent arribar a grups de persones amb perfils determinats. Per aquest motiu, Facebook rastreja les accions dels usuaris després de fer clic en un anunci.

Per usar la funció de públics personalitzats, la nostra web utilitza l'eina Website Custom Audience de Facebook, que fa ús del píxel de Facebook que marca al visitant d'aquesta pàgina web de forma anonimitzada.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment que ens dona en acceptar les galetes de màrqueting, ja que sense ell no es podrà utilitzar el píxel de Facebook. Addicionalment, si desitja oposar-se a l'ús de Website Custom Audiences de Facebook, té la possibilitat de fer-ho [aquí](#).

En qualsevol moment com a usuari, pot revocar el seu consentiment través d'[aquest enllaç](#), on pot configurar la recepció d'anuncis. Així mateix, pot indicar que no vol anuncis basat en interessos de Facebook, ni d'altres empreses, a través de l'Aliança Europea de Publicitat Digital Interactiva (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) de [Your On-line Choices](#) o en la configuració del seu ordinador o el seu dispositiu mòbil.

Per garantir el funcionament del nostre lloc web (galetes funcionals)

Utilitzem galetes (*cookies*) funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb vostè mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del seu dispositiu, amb la finalitat de garantir el funcionament correcte del nostre lloc web.

En tractar-se de galetes necessàries per al correcte funcionament del lloc web o galetes de personalització, la seva utilització no requereix que ens doni el consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-li els serveis del nostre lloc web d'acord amb les seves preferències.

Pot trobar més informació sobre aquestes galetes en la nostra política de galetes.

Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (galetes analítiques)

Utilitzem galetes analítiques o estadístiques **de tercers** per identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar quins continguts tenen més interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que l'oferim a través de la web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

L'LQPD no imposa requisits específics a aquest tipus de galetes, i el Comitè Europeu de Protecció de Dades ha ressenyat que, en general, si no s'envien a terceres parts, les dades recollides amb finalitats estadístiques no suposen un risc apreciable per a les persones interessades, **sense perjudici que, en el nostre cas, el seu ús quedi sotmès al consentiment previ de la persona usuària.**

Atès que aquest és el cas del nostre lloc web, us demanem el consentiment abans d'utilitzar les vostres dades, i el fet de no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà més efecte que dificultar el nostre propòsit de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pot trobar més informació sobre aquestes galetes en la nostra [política de galetes](#).

Per millorar l'interès de la publicitat que rep (galetes de publicitat)

Descarreguem galetes de publicitat de tercers. Aquests arxius ens ajuden a inferir els seus interessos en funció de les pàgines que visita, el contingut en el qual fa clic i altres accions que realitza en línia.

En tractar-se de galetes no necessàries, no les farem servir fins a no comptar amb el seu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà efecte tret que la seva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que rep.

Pot aconseguir més informació sobre aquestes galetes en la nostra política de galetes.

UTILITZACIÓ DE GOOGLE ANALYTICS O GOOGLE ADS: Per a poder utilitzar els serveis de Google

Adicionalment, com a obligació que Google LLC, empresa de la qual Google Ireland Ltd és filial, imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen les eines Google Analytics, t'informem que aquests dos serveis són operats per Google Inc., domiciliat en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, els EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests serveis.

La informació generada per les galetes sobre el seu ús d'aquest lloc web i les seves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allí. Si desitja obtenir més informació, pot consultar la [pàgina que descriu com fa servir Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) quant als esmentats serveis.

L'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al servei de Google per a afegir salvaguardes addicionals a les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la seva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la teva identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA i s'abreuja allí. Google li garanteix que l'adreça IP transmesa pel seu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pot consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a privacy.google.com/businesses/adsservices.

Per comunicar-li bretxes de seguretat

ENGINYERIA CM ha implantat mesures de seguretat adequades al nivell de risc per protegir la informació personal contra la pèrdua, l'ús indegut i l'accés no autoritzat, la divulgació, l'alteració i la destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal. No obstant això, si determinem que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat o ex-empleat de ENGINYERIA CM), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, i l'exposen a un risc alt, l'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que li recomanem que prengui perquè la bretxa no l'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de l'LQPD (35 de l'RGPD), i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-li.

Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

5. Amb qui podem compartir les seves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho, per exemple per a col·laborar amb l'administració pública mitjançant la participació en òrgans administratius, quan així es prevegi legalment, per mitjà de l'emissió d'informes que ens siguin requerits per òrgans o autoritats administratives i/o judicials o per a completar els registres existents.
- Siguem responsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el teu consentiment, altres entitats les tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
 - Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les cookies necessàries per a utilitzar els seus serveis de Analytics. Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el teu nom conforme a la seva [política de privacitat](#). Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord

de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a l'RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les cookies. En la nostra política de cookies veuràs quines cookies analítiques i de publicitat t'oferim i com configurar-les.

- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de Delegat de Protecció de Dades, i que ha d'atendre les teves sol·licituds de drets); sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Una empresa subcontractada per nosaltres pugui de tenir accés a les dades personals que hi ha a la nostra Web o als nostres sistemes de manera ocasional, encara que no necessitin tractar-les en el nostre nom. Aquest és el cas, per exemple, de l'empresa de desenvolupament i manteniment web o d'alguns dels serveis dels nostres prestadors de serveis d'informàtica. Atès que podrien accedir a dades de ENGINYERIA CM , les mateixes tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que tenim a ENGINYERIA CM .
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de ENGINYERIA CM .

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim realitzar-les, l'informem que compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin, i preferiblement, seleccionant proveïdors que garanteixen que només transfereixin les seves dades quan els països destinataris ofereixin un nivell de protecció equivalent a la llei andorrana, d'acord amb l'article 43 de l'LQPD.

6. Quant temps conservem les seves dades personals?

En general, ENGINYERIA CM conserva les seves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la seva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Les dades personals que tractem per ser necessàries per a l'execució d'un contracte (art. 6.1.b de l'LQPD) es conservaran mentre hi hagi un interès mutu per mantenir la finalitat del tractament i durant el termini màxim legal permès per la legislació de protecció de dades, incloent-hi els terminis de prescripció d'accions legals per a l'atenció de possible

responsabilitat que poguessin derivar-se de la relació contractual. Quan ja no sigui necessari per a cap finalitat se suprimiran amb mesures de seguretat adequades en garantir la destrucció d'aquestes.

Les dades personals que tractem per obligació legal (art. 6.1.c de l'LQPD) es conservaran mentre hi estiguem sotmesos.

Durant els terminis de conservació establerts per formular o atendre possibles denúncies i/o els terminis de conservació prevists legalment, les dades personals romandran bloquejades i només es posaran a disposició dels auditors, Administracions Públiques competents i Batllia, prèvia petició oficial.

Quan una dada personal ja no sigui necessària per a cap finalitat es destruirà amb mesures de seguretat adequades a la seva sensibilitat¹.

Destruïrem el seu CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, per considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Si ens envia una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens ho ha enviat.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les seves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible eliminar-les.

7. Quins drets té?

Té dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal seva.

Li recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, haurà d'exercir els seus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres galetes comparteixen amb Google, l'informem que pot instal·lar en el seu navegador Chrome, Internet Explorer,

¹ Capacitat de perjudicar a la persona interessada si la dada perd la seva confidencialitat, integritat o disponibilitat

Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, li expliquem quins altres drets té i com exercir-los.

Els seus drets

Pot sol·licitar-nos l'execució dels drets següents:

- [Accés a les seves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les seves dades personals,](#) especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les seves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les seves dades,](#) especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les seves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les seves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació o retirada en cap cas tindrà caràcter retroactiu. Per tant, no afecta la licitud del tractament fonamentada en el consentiment previ a la retirada.

On i com pot exercir els seus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a ENGINYERIA CM , adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vostè per poder respondre a la seva sol·licitud, o demanar-li més informació si fos necessari. Agrairíem que ens escrigui al sobre "Exercici dels drets de protecció de dades personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitja exercir a l'adreça de correu electrònic DPDextern@win2win.ad, indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals". Trobarà aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que és qui diu ser, li sol·licitarem que, ens faci arribar una prova de la seva identitat, per assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació, així com el seu abast.

Finalment, i especialment si considerés que no ha obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, l'informem que podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del seu país, o dirigint-se a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels seus drets

A fi de facilitar-li l'exercici dels seus drets, li recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents i no omplir les dades que consideri que no són necessàries per autenticar la seva identitat o la del seu representant:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats té?

En facilitar-nos les seves dades, ens garanteix que són exactes i completes. Igualment, ens confirma que respon de la veracitat de les dades personals que ens ha comunicat i que les mantindrà convenientment actualitzades de manera que responguin a la seva situació real, i que se'n fa responsable de les dades personals falses o inexactes que pogués proporcionar-nos, o que esdevinguin inexactes posteriorment, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la seva inexactitud.

No ens pot facilitar dades d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licita. En qualsevol cas, si ens facilita les dades personals de tercers, assumeix la responsabilitat d'informar els dits tercers abans de facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que ha de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministri, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i és vostè qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre als seus titulars els drets que tenen en relació amb les seves dades personals.

En els casos en els quals hagi de facilitar-nos dades d'una persona de menys de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho s'obliga a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens faciliti qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegim les seves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la seva privacitat i les seves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades

personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-li cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, en tant que sigui possible, l'alteració de les seves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que li proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les seves dades personals, i per garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com ha de tractar-les. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals als empleats que realment les necessiten conèixer per fer algun dels tractaments mencionats en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si determinem que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat nostre), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o adquirides de manera incorrecta per un tercer, ENGINYERIA CM l'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Podem fer canvis a aquesta política de tant en tant (a) quan aquests canvis siguin necessaris per complir amb la normativa de protecció de dades que ens és d'aplicació, o (b) quan els canvis: (i) siguin comercialment raonables; (ii) no comportin una reducció material del nivell de seguretat proporcionat per ENGINYERIA CM per a les dades personals; i (iii) no tinguin d'altra manera un impacte advers material en els drets de les persones interessades o de cap entitat relacionada amb aquestes en virtut d'aquesta política.

Si els canvis fossin substancials, li notificarem abans que siguin vigents fent-li arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindrà l'opció d'exercir els seus drets tal com l'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, li recomanem que revisi periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les seves dades personals.

Si té qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubti a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a DPDextern@win2win.ad

Darrera actualització: 28 de Gener del 2026